



Finspångs Tekniska AB:s elhandelsavtalsvillkor – Konsument

Giltiga villkor från och med 2026-01-19

Giltighet och omfattning

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Finspångs Tekniska Verk AB, org.nr. 556045-8811, godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från lokalt elnätstföretag omfattas inte av Avtalet.

Ångerrätt

För avtal som slutits på distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts, vilket framgår av avtalsbekräftelsen, samt att Kundens avtal bekräftats med information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden kontaktar Finspångs Tekniskas Kundcenter ("Kundcenter") eller genom att använda det standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Finspångs Tekniska. Formuläret finns även på Finspångs Tekniska hemsida samt hos Konsumentverket.

Om Kunden begärt att påbörja elleveransen innan ångerfristen på 14 dagar löpt ut, och sedan väljer att nyttja ångerrätten inom ångerfristen och avsluta tecknat elhandelsavtal, faktureras Kunden för utförd leverans enligt avtalat pris för den period som leverans skett.

Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Villkoren finns att läsa på Finspångs Tekniska webbplats finspangstekniska.se samt kan erhållas genom Finspångs Tekniskas Kundcenter. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

Information om priser, villkor och övriga tjänster

Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via finspangstekniska.se eller Finspångs Tekniskas Kundcenter.

Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på www.finspangstekniska.se. På begäran fås denna information även via Finspångs görs i första hand till Finspångs Tekniskas Kundcenter. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARN:s hemsidan www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Avtalsstart

Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Finspångs Tekniska börjar Avtalet vanligtvis att gälla tidigast 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommit. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

Betalning

Betalning för leveransen skall vara Finspångs Tekniska tillhanda senast på den i Finspångs Tekniskas faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Finspångs Tekniska rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Lagstadgade skatter och avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, ändrad kvotplikt, pålagor och andra skattesatser kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

Rådgivning och åtagande

Rådgivning från Finspångs Tekniskas sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Finspångs Tekniska att besluta om val av leveransavtal. Finspångs Tekniska har inget ansvar för Kundens beslut. Om Finspångs Tekniska försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Finspångs Tekniska dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2 finnes reglering för ersättning om Finspångs Tekniska inte skulle uppfylla sitt åtagande mot Kunden.

Överlåtelse

Finspångs Tekniska har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Finspångs Tekniskas Rörliga elpris.

Kontaktuppgifter

Kunden når Finspångs Tekniskas Kundcenter via telefon 0122-851 80, epost kundservice@finspangstekniska.se eller adress Finspångs Tekniska Verk AB, 612 44 Finspång. På Finspångs Tekniska webbplats finspangstekniska.se finns även en chatbot.

Avflyttning

Vid Kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där Kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Kundcenter senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätstföretag på orten för inflyttning. Om Kunden inte vill ta med Avtalet till den nya anläggningen gäller villkor för Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal.

Energikälla

Avtalet består av el från fossilfria energikällor. Fossilfria energikällor är vatten-, sol-, vind- och kärnkraft. Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av en särskild energikälla. Aktuella priser för särskilda energikällor kan erhållas via Kundcenter. Finspångs Tekniska förbinder sig att köpa in el för Kundens energislag motsvarande den volymen el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller vald energikälla och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad.

Villkor gällande Rörligt timprisavtal

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spot kvartspriser, för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda kvartsförbrukning som sedan Finspångs Tekniska räknar samman till ett timpris. Det rörliga elpriset består av Finspångs Tekniskas inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Finspångs Tekniska rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Villkor gällande Rörligt månadspris (volymvägt)

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spots kvartspriser, för aktuellt elområde, som volymvägs. Volymvägt elpris innebär att elprisets kvartspriser på Nord Pool Spot och Finspångs Tekniska kunders gemensamma elförbrukning per kvartal utgör underlaget för beräkningen av Finspångs Tekniskas rörliga elpris per månad. Det rörliga volymvägda månadspriset är ett viktat medelvärde av Finspångs Tekniskas inköpta energivolym för kundernas användningsprofil per kvart, multiplicerat med Nord Pool Spots timvisa spotpris för det elområde där Kundens anläggning finns. Till det volymvägda rörliga månadspriset tillkommer Finspångs Tekniska rörliga kostnader vid inköp/handel av el (elcertifikat, avgift till Svenska kraftnät, avgift till Nord Pool, obalanskostnader, kreditkostnader), kostnader för ursprungsgarantier för Kundens valda energikälla samt avtalat fast påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Rörliga månadspris faktureras månadsvis i efterskott. Prisspecificering av de rörliga kostnaderna redovisas på Mina Sidor.



FINSPÅNGS TEKNISKA

Gemensamma villkor för Timprisavtal och Rörligt månadspris

Med inköp/handel av el avses de kostnader Finspångs Tekniska erlägger till Svenska Kraftnät, e-Sett och Nord Pool samt avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad samt kostnader för ursprungsgarantier enligt respektive leveransperiods gällande nivå. Om

Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Finspångs Tekniska rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Uppsägning av Timprisavtal och Rörligt månadspris

Avtalet gäller tillsvidare med en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligt av Kund till Kundcenter såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Finspångs Tekniska, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds. Uppsägning är avgiftsfri.

Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast avgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Finspångs Tekniska Rörliga elpris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Finspångs Tekniska 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal

Vid uppsägning av Fast elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid och skall göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Uppsägning i samband med avtalstidens utgång är avgiftsfri. Vid Kundens uppsägning skall denna göras skriftligt till Kundcenter.

Vi händelse av förtida uppsägning har Finspångs Tekniska rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Finspångs Tekniska lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Finspångs Tekniska kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under den återstående bindningstiden och kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Finspångs Tekniska rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.

Villkor Förvaltd Elfond

Förvaltd Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tillsvidare.

Uppsägning av Förvaltd elfond

För Förvaltd elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning i enlighet med tre kalendermånaders uppsägningstid är avgiftsfri. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Finspångs Tekniska Verk AB eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Rörligt Elpris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Rörligt elpris.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltd elfond har Finspångs Tekniska enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Finspångs Tekniska kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning med kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.